

Un aliado en la transformación digital de su negocio

Líderes en Tecnologías de Información y Comunicación
en Latinoamérica y el Caribe

Estamos en Constante Evolución

Somos el proveedor de proveedores.
Ofrecemos soluciones integrales de
tecnología

En **C&W Business** ofrecemos conectividad en esquemas de alta disponibilidad y servicios administrados de TI.

Nuestra promesa se basa en brindar más y mejor soporte, ofreciendo simplicidad a los procesos de nuestros clientes y aliados.

+20 Países

Presencia en
Latinoamérica y
Caribe

+8.1M

Hogares
Footprint

+3M

Clientes confían
en nuestras
soluciones

Somos parte de Liberty Latin América

Estamos orgullosos de formar parte de uno de los proveedores de telecomunicaciones más grandes de la región.

Algunas de las marca del grupo

FLOW BUSINESS

BTC BUSINESS

C
CABLETICA

t móvil





Más de 140 años liderando iniciativas de innovación

Ofrecemos servicios a clientes en más de 15 sectores. Retail, Manufactura, Logística, Finanzas, Educación, BPO, Transporte, Hotelería, Gobierno, Salud, Tecnología y telecomunicaciones, entre otros.

- **Con presencia en 7 países de habla Hispana.**

Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Colombia, Panamá y República Dominicana.

- **Y cobertura en 16 países de habla inglesa en el caribe.**

65% del tráfico de la región es transportado por nuestra red.



+65,000Km de fibra óptica

- Submarina y terrestre pasando por 40 países



Una infraestructura robusta de datacenter

- Reconocimiento de calidad del Uptime Institute al Datacenter de CWC en Tocancipá como Tier IV



Cobertura Regional

- 7 Data Centers geográficamente distribuidos
- 3 Regional NOCs, 1 SOC y 2 CSC



Capacidad Back Bone

- Lorem ipsum the cone astheir ipsum the cone astheir

Nuestro Enfoque

Contribuimos a su estrategia de innovación y transformación digital en el nuevo entorno de trabajo. Nuestra estrategia está centrada por verticales donde contamos con diferente participación:

61% BPO

51% FINANCIERA

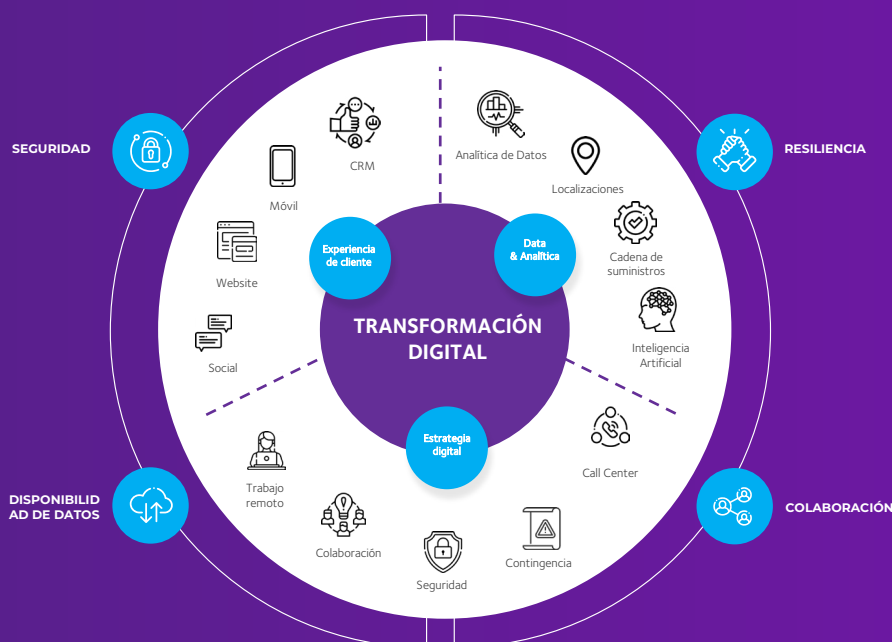
50% EDUCACIÓN

35% HOSPITALITY

35% RETAIL

19% GOBIERNO

9% OTRAS VERTICALES





+65,000KM

de fibra óptica submarina y terrestre, pasando por 40 países.

Infraestructura de Red

Innovamos en soluciones TI. Contamos con infraestructura propia de última generación para operar en múltiples plataformas.



Centros de operaciones de red - NOC

- Local y regional con redundancia geográfica y operación 7x24x365.



Centros de datos

- Tier IV SLA: 99,995 % y Tier III SLA: 99,982 % en toda la región.



Centros de operaciones de seguridad - SOC

- Monitoreo de la red e infraestructura de TI con administración proactiva. Operación 7x24x365.



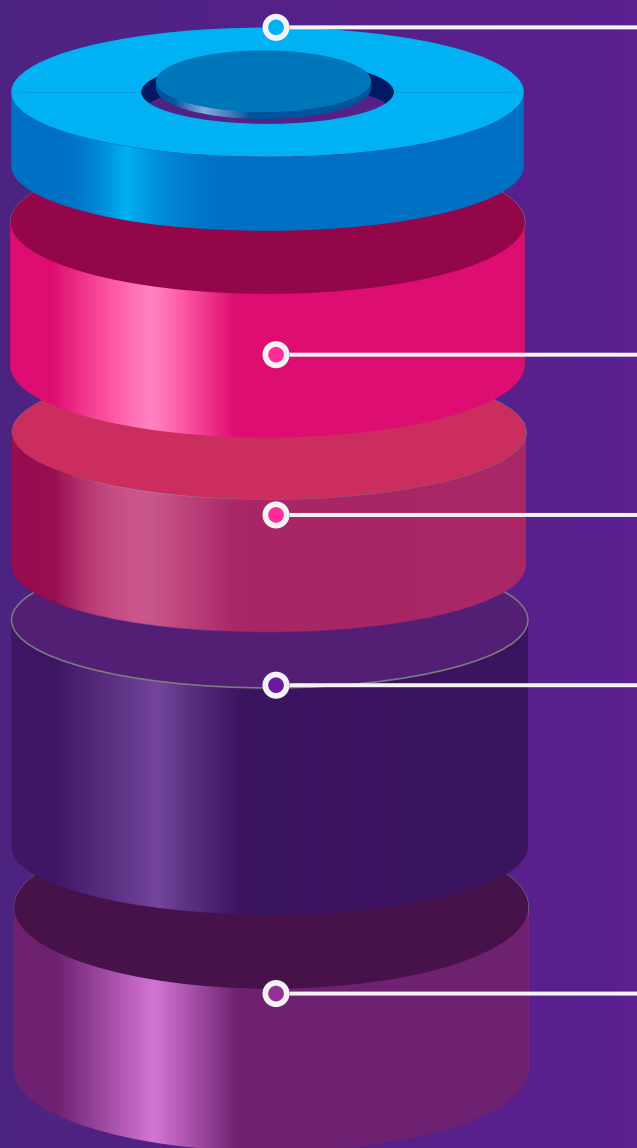
Certificaciones

- SOC 1, SOC 2, SOC 3 ISO 27001:2013, PCI-DSS

Portafolio de Servicios

Generamos valor agregado en cada etapa mientras su negocio crece.

Conectividad de alta capacidad para optimizar el desempeño de sus aplicaciones y servicios.



IT como servicio

- Infraestructura como servicio (x86)
- Infraestructura como Servicio (Power)
- Infraestructura como Servicio (SAP HANA IAAS y SAP Business One en HANA)
- Continuidad de negocio
- Colocation
- Virtual Data Center
- Soluciones de respaldo y recuperación



Conectividad

- SmartConnectivity, Internet, Internet Negocios, MPLS (L3VPN) e Ethernet (L2)



Networking

- WAN/LAN Administrada: SD-WAN, Routers, Switches, Wifi y Monetization



Seguridad

- Secured Enterprise Edge: Threat Management y EDR
- Secured Enterprise Application: Email Security y WAF
- Secured Enterprise Core: DDoS Protection y NextGen SIEM
- Ethical Hacking: Vulnerability Assessment, Penetration testing y Social Engineering



Colaboración

- Hosted Voice (MyUC)
- HCS on Demand (UCaaS)
- Cartelería digital
- Contact Center on Demand

Modelo de operación



Redundancia geográfica local y regional con operación 7x24x365



Gestión proactiva de la red



Monitoreo 7x24x365 de la infraestructura de IT



Procesos de gestión de cambios estructurados



Prestación de servicios con certificación ITIL v3



Infraestructura propia en múltiples plataformas



Centro de excelencia localizado en Bogotá, Trinidad y Tobago para atender a la región

Gestión de Soporte en Red

- Solución de problemas y escalamiento
- Soporte con ingenieros calificados y especializados en Bogotá
- Atención de incidentes
 - Redes y servicios de transmisión
 - Internet y servicios cloud
 - Equipos auxiliares (Aire acondicionado, energía, seguridad).
- Operación 7x24hr en Bogotá (Bilingüe) y North Miami
- "Always-on" NOC de respaldo en Curazao
- CSC (Customer Service Center) en Bogotá y Trinidad para atender a toda la región Pan-Caribeña



¿Por qué C&W Business?

Más de 120,000 clientes corporativos validan nuestra amplia experiencia en la región. Somos dueños de la red más grande de Latinoamérica y nuestros ingenieros trabajan para usted en 2 NOC y 7 Datacenters regionales. Nuestra infraestructura y experiencia nos convierten en el socio correcto para llevar adelante el proyecto de facilitar y optimizar su proceso de transformación digital.

Los mejores servicios, las mejores alianzas, los mejores fabricantes. **Soluciones flexibles y escalables para ayudarle a lograr sus objetivos en un menor tiempo.**

Contamos con infraestructura de vanguardia con los más altos estándares de operación, prevención de amenazas y respaldo.



Síguenos en nuestra redes



www.cwbusiness.com