

Soluciones para la industria: Gobierno

Con Liberty Networks, su institución y los ciudadanos cuentan con las mejores herramientas para evolucionar y completar la transformación digital, logrando comunidades conectadas con sus servidores públicos.

- Mejorando la comunicación con la comunidad
- Impulsando nuevas iniciativas y servicios
- Optimizando la atención presencial
- Acelerando la toma de decisiones
- Integrando las plataformas
- Facilitando la gestión de TI
- Minimizando el down-time
- Protegiendo la confidencialidad de la información

Rompe las barreras tecnológicas para lograr una comunidad completamente conectada

Las instituciones de gobierno enfrentan un reto particular luego de todo lo que vivimos por la Pandemia. Las nuevas alternativas de atención y soporte que aparecieron, especialmente en el ámbito privado, donde el mito de la presencia física, las grandes filas y largas esperas dejaron de ocurrir debido a las restricciones en la movilidad.



Hoy la población en general está consciente de las posibilidades y ha adoptado nuevas herramientas tecnológicas, especialmente en nuestra región, en su vida cotidiana.

Por eso, las expectativas son ahora diferentes y los gobiernos deben comenzar un enfoque centrado en los ciudadanos en el que las solicitudes, trámites, consultas, etc. sean accesibles. Para esto, la comunicación directa es tan vital como la necesidad de integrar los servicios, para dar visibilidad a los servidores públicos.

En Liberty Networks estamos preparados para convertirnos en su gran aliado hacia la transformación digital.



Agilidad en la innovación

Desafíos

- El enfoque centrado en el ciudadano implica una mayor presión sobre el acceso a la información y sobre los recursos de la red.
- Las aplicaciones administrativas y las plataformas no están completamente migradas a entornos virtuales y seguros.
- Los equipos de soporte necesitan simplificar la gestión de las plataformas, para enfocarse en nuevas iniciativas.

Nuestras soluciones

Cloud IT

- Facilita la transformación digital creando una infraestructura ágil, escalable y resiliente.
- Permite migrar los sistemas de información críticos que ya están operando.
- Recibe soporte para la gestión desde la nube
- Reduce los costos activando y desactivando los recursos según sea necesario, incluso de manera automatizada.
- Optimiza y dimensiona la infraestructura, maximizando el ROI.

Secured Enterprise Core

- Minimiza los riesgos generales de seguridad.
- Reduce el tiempo de inactividad de la aplicación y protege sus activos digitales.
- Ayuda a evaluar el cumplimiento con regulaciones.
- Reduce los costos de Emergencia y Reparación.
- Ofrece ciclos cortos de implementación.

Excelencia Operacional

Desafíos

- Las instituciones de gobierno abarcan una gran cantidad de servicios, plataformas, divisiones o entidades internas, así como muchísimos usuarios externos realizando consultas. Esto implica muchos puntos posibles de falla de conexión.
- Las redes tradicionales no son suficientes y las bajas velocidades ocasionan problemas de grandes magnitudes.
- La operación nunca se detiene, por eso deben mantener réplicas de las plataformas y minimizar el impacto de una falla.

Nuestras soluciones

Conectividad Privada

- Una solución para conectarse de manera más confiable y consistente a través de una mejor WAN con enlaces privados y redundantes.
- Capacidad para ofrecer más servicios como sistemas en línea, pagos por internet u otros instrumentos que atiendan información sensible.

Disaster Recovery as a Service

- Una solución de recuperación de desastres que garantiza la continuidad de las operaciones en un ambiente personalizado que incluye soporte para múltiples tecnologías.
- Sus aplicaciones están respaldadas con uno de los más grandes proveedores de Data centers Tier III y Tier IV en Latinoamérica.

Managed SD-WAN

- Priorizar, balancear cargas y obtener mejores rutas para el envío de información.
- Optimizar las experiencias de atención remota al permitir suficiente ancho de banda para los asesores que atienden desde la virtualidad.
- Garantizar la aplicación consistente de políticas y configuraciones en todos los dispositivos de red.



Mejorar la experiencia del usuario

Desafíos

- Las interrupciones en el servicio, la limitación de los canales disponibles y la imposibilidad de acceder a la información, son algunos de los problemas más importantes de las entidades de gobierno.
- Necesitan integrar los centros de atención a ciudadanos independientemente del canal preferido por cada ciudadano.
- No importa el tamaño de la inversión en tecnología, si no se adaptan los procesos para mejorar la experiencia de usuario en los diferentes canales de atención.

Nuestra solución

CCoD

- Simplificar las experiencias omnicanal permitiendo que los usuarios elijan cómo interactúan con sus agentes: Chat, Email, SMS o Voz.
- Escalabilidad de la operación, pudiendo sumar los ejecutivos que necesite a su contact center sin preocuparse por la logística tecnológica que esto implica.
- Posibilidad de usar chatbots para atender automáticamente las preguntas más frecuentes y direccionar a sus clientes con las instancias correctas.
- Integración con soluciones de terceros para que sus asesores tengan más herramientas y más información.



¿Por qué Liberty Networks?

En Liberty Networks, nos asociamos con empresas, operadores y comunidades comerciales para hacer posible un mejor futuro. Ofrecemos la infraestructura tecnológica y el soporte que son necesarios para optimizar tus operaciones y llevar tu negocio al siguiente nivel.

Con nuestra infraestructura, el portafolio de soluciones de última generación y la amplia red de centros de datos, proporcionamos una base sólida para el éxito de tus proyectos y objetivos más ambiciosos.